

FINE PASS 사용설명서



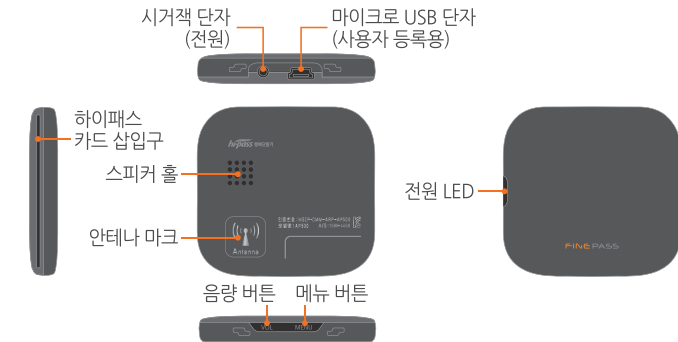
FINE DRIVE

제품 구성

구성품



제품 각부 명칭



제품 규격

구 분	규 격
소비전력	2.5W 이하
무게	45g
크기	69(W)mm x 65(H)mm x 11(T)mm
입력 전원	DC +12V ~ +24V
동작 주파수	5800MHz, 5810MHz
동작 온도	-30℃ ~ +80℃

- 방송통신위원회 적합성 평가 등록기기 사용자 안내문
- 해당 무선 설비가 전파혼선 가능성이 있으므로 인명 안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.
- 본 사용설명서에 표시된 내용(외관 디자인 및 규격)은 제품의 품질 향상을 위하여 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 이 기기는 업무용(A급) 전자파 적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.

인증 사항

인증기관	한국도로공사	방송통신위원회
인증	통행료 자동 지불 시스템 단말기 인증	MSIP-CMM-ARP-AP500

버튼 사용 방법

음량 버튼	짧게 누름 (1초 미만)	- 음량 조절(5단계) : “일,이,삼,사,오”, 음량 증가 오 단계 이후 일 단계로 돌아감
	매우길게 누름 (5초 이상)	- USB 자가발급 설정모드 진입(아래 안내멘트 출력) - 단말기는 “USB 자가발급 설정 모드로 설정되었습니다.” 안내음성을 출력 하며, 이후 USB를 이용한 자가발급 가능
메뉴 버튼	짧게 누름 (1초 미만)	- 카드 잔액조회, 최근거래요금알림 - 단말기 정보 안내 시, 다음 정보 안내
	길게 누름 (1.5초 이상)	- 단말기정보안내(제조번호, 발급번호 등)

제품 설치

- 제품 설치 시 반드시 전면 유리 중앙(좌, 우 20cm 이내)에 안테나 마크()가 전면 바깥쪽을 향하도록 설치하여 주십시오.
- 대쉬보드에 설치 시는 안테나 마크 ()가 반드시 하늘 또는 전면유리를 향하도록 하여 중앙에 설치하여 주십시오.



전면 유리창 하단 설치



대쉬 보드 설치



- 기지국과 안정적인 통신을 위해 전면 유리 중앙에 설치하시기 바랍니다.
- 전면 유리창에 메탈 코팅이 된 차량에서는 통신 에러가 발생할 수 있습니다.

하이패스 카드 사용 방법

1. 카드의 전자칩이 하이패스 단말기의 후면을 향해 위치하도록 합니다.
2. 카드를 단말기의 카드 삽입구에 밀어 넣습니다.
3. 정상적으로 삽입되면 음성으로 잔액을 안내합니다.



- 카드가 정상으로 삽입되지 않으면 통행 요금에 처리되지 못하니 카드 삽입 후 음성으로 잔액 안내를 확인해 주십시오.

하이패스 단말기 및 카드 상태 확인

상 태	음성 안내	기능 설명
전원 ON	딩동~ 오늘도 안전운전 하세요. 안전띠는 생명벨트입니다.	전원 ON 후 초기 음성 안내입니다.
제조번호 오류	딩딩~ 제조번호 정보가 없습니다. 판매점에 문의하세요.	제조번호가 등록되지 않은 단말기입니다. 콜센터에 문의 바랍니다.
미등록	딩딩~ 등록되지 않은 단말기입니다.	발행되지 않은 단말기입니다. 판매점(구입처)에서 단말기를 발행한 후 사용하시기 바랍니다.
정상카드 삽입	딩동~ 카드 잔액은 ○○○원 입니다.	단말기가 정상 동작하며, 카드가 정상적으로 삽입된 경우입니다.
카드 미삽입	딩딩~ 카드가 없습니다. 카드를 넣어 주세요.	전원 ON 시 카드가 삽입되지 않은 경우입니다.
카드 탈거	딩딩~	카드를 탈거한 경우입니다.
카드 오삽입	딩딩~ 카드에 오류가 있습니다. 카드를 다시 넣어주세요.	카드가 올바르게 삽입되어 있는지 확인하십시오.
불량 카드 삽입 (카드 오류)	딩딩~ 카드에 오류가 있습니다. 카드를 확인해 주세요.	단말기는 정상 동작하지만 카드에 오류가 발생한 경우입니다.
잔액부족	딩딩~ 잔액이 부족합니다. 충전 후 사용하세요. 카드 잔액은 ○○○원입니다.	단말기는 정상 동작하지만 카드 잔액이 충전 알림 금액 이하일 경우 안내 됩니다. 충전 후 사용하시기 바랍니다.
후불카드	딩동~ 후불카드입니다.	단말기가 정상 동작하며, 카드가 후불카드로 인식된 경우입니다.
면제카드	딩동~ 면제카드입니다.	단말기가 정상 동작하며, 카드가 면제카드로 인식된 경우입니다.
할인카드	딩동~ 할인카드입니다. 카드 잔액은 ○○○원 입니다.	단말기가 정상 동작하며, 카드가 할인카드로 인식된 경우입니다.
자동충전 카드	딩동~ 자동충전카드 입니다. 카드 잔액은 ○○○원입니다.	단말기가 정상 동작하며, 카드가 자동충전카드로 인식된 경우입니다.

하이패스 차로 이용 시 상태 확인

상 태	음성 안내	기능 설명
정상처리	- 개방식, 폐쇄식 출구 딩동~ 요금 ○○○원이 지불되었습니다. 카드 잔액은 ○○○원입니다. - 폐쇄식 입구 딩동~ 하이패스가 정상 처리 되었습니다.	통행 요금의 정상처리 결과를 음성 안내합니다.
면제	딩동~ 요금이 면제 되었습니다. 카드 잔액은 ○○○원입니다.	면제 또는 연계면제와 같이 통행 요금이 정상적으로 면제 처리된 경우입니다.
처리실패 (잔액 부족)	딩딩~ 카드 잔액이 부족합니다. 카드 잔액은 ○○○원 입니다. 충전 후 사용하세요.	하이패스 차로 통과 시 잔액 부족으로 통행 요금 처리에 실패한 경우입니다. 가까운 요금소/영업소/휴게소 등에서 카드충전 후 사용하십시오.
처리실패 (카드 미삽입)	딩딩~ 요금이 지불되지 못했습니다. 카드를 넣어 주세요.	하이패스 차로 통과 시 카드 미삽입으로 통행 요금 처리에 실패한 경우입니다.
처리실패 (카드 오류)	딩딩~ 카드에 오류가 있습니다. 요금이 지불되지 못 했습니다.	하이패스 차로 통과 시 카드 오삽입으로 통행 요금 처리에 실패한 경우입니다.
불량 카드 삽입 (카드 오류)	딩딩~ 카드에 오류가 있습니다. 카드를 확인하세요.	하이패스 차로 통과 시 카드 오류로 통행 요금 처리에 실패한 경우입니다.
통신 불안정	딩딩~ 처리되지 않았습니다. 영업소에 문의하세요.	단말기의 장착위치 또는 기타 문제로 기지국과 통신이 불안정 경우입니다.
처리실패	딩딩~ 처리되지 않았습니다. 영업소에 문의하세요.	통신 오류 및 기타 문제로 실패한 경우입니다.

문제 해결

상 태	음성 안내	기능 설명
요금소 통과 시 요금이 처리되지 않습니다.	1. 단말기의 안테나 마크가 전면 유리창을 향하도록 설치되어 있는지 확인합니다. 2. 하이패스 단말기가 전면, 대쉬보드 중앙에서 최우 20cm 내에 설치가 되었는지 확인합니다. 3. 하이패스 단말기 상단에 장애물이 있는지 확인합니다.	조치한 후에도 이상이 있을 경우 고객센터에 문의 바랍니다.
하이패스 단말기에 음성이 나오지 않고 LED도 꺼져 있습니다.	하이패스 단말기와 시거잭 케이블이 차량 시거 소켓에 정상적으로 연결되었는지 확인 해주세요.	조치한 후에도 이상이 있을 경우 고객센터에 문의 바랍니다.
카드 오류 음성 안내가 나옵니다.	1. 카드가 정상적으로 삽입되어 있는지 카드칩 방향을 확인해 주십시오. 2. 하이패스 단말기에서 사용이 가능한 카드인지 확인해 주십시오.	카드 발급 영업소 또는 판매점에 문의 바랍니다.

하이패스 단말기 고객 직접 등록 방법

- 본 제품은 판매점 또는 사용자가 직접 등록 후 사용할 수 있습니다.

- 하이패스 단말기를 USB 케이블로 PC와 연결합니다.
- 음량버튼을 5초이상 길게 누른 채 유지하여, USB 자가발급 설정모드로 진입합니다.
- 자가발급 설정모드 진입 시, 단말기는 "USB 자가발급모드로 설정되었습니다." 라는 안내음성을 출력합니다.
이 후, USB를 이용한 자가발급이 가능합니다.
- 하이패스 등록 홈페이지 www.e-hipassplus.co.kr에 접속 하세요.
- 홈페이지 첫 화면에서 오른쪽 "고객 직접 단말기 등록"을 클릭하십시오.
- 회원 가입 하신 후 상단 메뉴에서 "단말기 등록 관리"에 "단말기 등록"을 클릭 하신 후 등록을 진행 하시면 됩니다.

안전을 위한 주의사항

- 단말기 설치 위치는 차량 내부의 정면 유리 중앙 하단 (좌, 우 20cm 이내)에 설치하여 주십시오.
단말기 설치 위치를 임의로 변경할 경우, 통신장애가 발생되어 요금이 정산되지 않을 수 있습니다.

- 하이패스 차로에서는 안전운행 및 통신 안정성을 위해 제한속도를 준수해 주십시오.
(하이패스 통과 시 제한속도 30km/h)

- 하이패스 구간 이용 시 하이패스 카드를 뽑지 마십시오.
하이패스 요금이 처리되지 않아 미정산 금액이 부과됩니다.

- 운전 중에는 단말기를 조작하지 마십시오. 교통사고의 원인이 될 수 있습니다.

- 단말기 위에 물건을 올려 놓거나 덮지 마십시오.
통신장애가 발생되어 요금이 정산되지 않을 수 있습니다.

- 제품을 청소할 때에는 시거잭 케이블을 빼고 부드러운 마른 수건으로 가볍게 닦아 주십시오.
휘발성 물질 벤젠, 신나, 알코올 등은 사용하지 마십시오.
화재 위험이나 변형, 변색이 될 수 있습니다.

- 카드 잔액 부족, 카드 유효기간 만료 시에는 사용하지 마십시오.
가까운 영업소를 방문하여 조치 후 이용하시기 바랍니다.

- 차량 변경 시 도로공사 영업소나 판매점(취급점)에 문의 하십시오.
임의 이전 설치 시 유료도로법에 의해 부가 통행료가 부과될 수 있습니다.

- 단말기의 카드 삽입구에 이물질을 넣지 마십시오. 단말기 고장의 원인이 됩니다.

- 제품을 떨어 뜨리거나 강한 충격을 주지 마십시오.
변형, 오동작 또는 고장의 원인이 됩니다.

제품 보증서

< 소비자 피해 보상 규정에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. >

- 서비스 요청시 파인드라이브 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.**
보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 20일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.

고객	성명	전화번호	제품명
	주소		

대리점	상호	전화번호	제조번호
	주소		

보증기간	구입일 (년 월 일)로부터 1년
------	--

• 보증내용

- 제품 구입하신 날로부터 품질 보증 기간 1년 이내에 정상적으로 사용하신 상태에서 고장이 발생할
경우 무상으로 수리해 드립니다.
- 다음 고장 발생 경우에는 기술료와 부품비를 실비로 받습니다.
 - 고객의 취급부주의로 인한 고장 발생 시
 - 천재지변(화재, 지진, 수해, 낙뢰 등)으로 인한 고장 발생 시
 - 사용전원의 이상으로 인한 고장 발생 시
 - 접속기기의 불량으로 인한 고장 발생 시
 - 서비스 지정점의 수리기사가 아닌 자가 제품을 수리, 개조하여 고장 발생 시
 - 제품 보증서를 분실하였을 경우

• 소비자 피해 보상 기준

- 본 제품의 소비자 피해에 대한 보상은 소비자보호원 고시 소비자 피해 보상규정에 따릅니다.

• 파인드라이브 고객센터 : 1588-4458 www.fine-drive.com



· 본 제품은 국내[대한민국]용 입니다. 다른 국가에서는 사용할 수 없습니다.